

Zarządzenie nr 63/2014
Prezydenta Miasta Rzeszowa
z dnia 30 czerwca 2014r.
zmieniające zarządzenie w sprawie skarg i wniosków

Na podstawie art. 33 ust. 3 i 5 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2013r., poz. 594, z późn. zm.) oraz art. 223 w związku z art. 253 § 3, art. 254 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2013r., poz. 267, z późn. zm.) zarządza się, co następuje:

§ 1

Załącznik nr 2 do zarządzenia nr 57/2012 Prezydenta Miasta Rzeszowa z dnia 4 września 2012r. w sprawie skarg i wniosków, z późn. zm., otrzymuje brzmienie określone w załączniku do niniejszego zarządzenia.

§ 2

Traci moc zarządzenie nr 20/2013 Prezydenta Miasta Rzeszowa z dnia 20 marca 2013r. zmieniające zarządzenie nr 57/2012 Prezydenta Miasta Rzeszowa z dnia 4 września 2012r. w sprawie skarg i wniosków.

§ 3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

**Z up. Prezydenta Miasta Rzeszowa
Zastępca Prezydenta Miasta Rzeszowa**

Marek Ustrobiński



INFORMACJA DOTYCZĄCA ZAŁATWIENIA SKARG I WNIOSKÓW

ZA
(należy podać okres za który opracowano zbiorczą analizę)

| Wyszczególnienie | Załatwiono w okresie sprawozdawczym | | | Sposób załatwienia skargi/wniosku | | | Nieterminowe załatwienie** | |
|------------------|-------------------------------------|---------------------|---------------------------|-----------------------------------|------------|-------|----------------------------|-----------|
| | ogółem | we własnym zakresie | przekazano wg właściwości | zasadne | bezzasadne | inny* | z rubr. 3 | z rubr. 4 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| SKARGI | | | | | | | | |
| WNIOSKI | | | | | | | | |
| RAZEM | | | | | | | | |

UWAGA!

W tabeli należy podać wyłącznie dane liczbowe.

Dodatkowo opisać:

*

Jaki był inny sposób załatwiania skarg i wniosków (postępowanie administracyjne, a/a, udzielenie wyjaśnień...), z podaniem liczby skarg i wniosków załatwionych w określony sposób (art. 233, art. 234 i art. 235 k.p.a.).

**

- Jakie były przyczyny niedotrzymania terminów przewidzianych w k.p.a. (*art. 231, art. 237 §§ 1 i 2, art. 243, art. 244 k.p.a.*).
- Czy zastosowany został tryb wynikający z art. 237 § 4 k.p.a.
- Czy w związku z nieterminowym załatwieniem skargi/wniosku pracownik podlegał odpowiedzialności porządkowej lub dyscyplinarnej albo innej odpowiedzialności przewidzianej w przepisach prawa. (*art. 223 § 2 k.p.a.*)